

## 一部の LOOK Binding 製品の自主回収実施に伴う御協力のお願い

謹啓 平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社スキーボードに搭載されております LOOK Binding の NX10 DEMO-2 及び NX10DEMO-2WIDE の一部(詳しくは別紙「一部の LOOK Binding 製品の自主回収の御案内」をご覧ください)において、以下の不具合が発生する恐れがあることが判明いたしました。

不具合の内容は、自主回収対象の製品を使用され続けると、スクリューが抜けトウピース自体がはずれるものであり、その結果お客様の転倒による御自身の傷害、及び解放した製品が第三者への傷害を引き起こす恐れがございます。

お忙しいところ真に恐縮ではございますが、弊社にて安全性を確認できた製品に交換させて頂く為に、現時点での不具合の発生如何を問わず、別紙を御確認戴き、自主回収対象の製品をお持ちの方は **直ちに使用を中止** するようお願い申し上げますとともに、自主回収に御協力下さるようお願い申し上げます。

安全性に不安のある製品を販売・供給いたしましたこと深くお詫び申し上げます。

今般の事態を真摯に受け止め、より一層の品質向上に努めてまいります所存でございます。

何卒御理解と御協力のほどよろしくお願いいたします。

謹白

平成 23 年 12 月 22 日  
グループ・ロシニョール株式会社

## 「一部の LOOK Binding 製品の自主回収の御案内」

当該製品:LOOK BINDINGS NX10 DEMO-2 NX10 DEMO-2WIDE



販売期間:2011年10月1日(土)より12月11日(日)までの期間

当該製品搭載スキーボード

Z99 (99cm)



S99 (99cm)



Z120(120cm)



PRO X120(120cm)



以上に該当する製品をお持ちの方は、以下のお申込書に記載の上、大変お手数ながら着払いにて当該スキーボードをお申込書とともに送付して下さいようお願い申し上げます。また、該当するか不明の場合、アフターサービスセンターまでご連絡下さるようお願いいたします。

配送先 及び、お問い合わせ先

グループ・ロシニョール(株) アフターサービスセンター 宛て

〒350-0206 埼玉県坂戸市中小坂 924-2

TEL 049-298-6454 (10時-12時及び13時-17時)

(土曜、日曜、祝日は休み / 年末年始は12月30日より1月3日まで休み)

**交換用製品**



交換部位(右写真のプレートのみ交換)

## 御申込書

記入漏れがあった場合、対応できない可能性もございますので、必ず漏れの無いようお願い申し上げます。

また、以下の点に御留意下さるようお願い申し上げます。

・以下の御提供いただきました個人情報、本自主回収作業の目的の範囲内で使用させていただきます。

・自主回収作業のため、お客様のキーボードを数日間、弊アフターサービスセンターにてお預かりします。

・無料の範囲は、「対象製品から交換用製品への費用(作業料も含む)」「お客様から弊アフターサービスセンターへの送料」「弊アフターサービスセンターからお客様への送料」の3点のみになります。

・交換用製品と対象の製品のカラーは異なる場合もございます。

・交換作業を終了後、お客様御指定の場所へお送りいたします。

・対象外であることを確認させていただいた場合には、対象外である旨の確認した通知を同封のうえ、送付いただいた製品をお客様指定の場所へ送付させていただきます。

御名前:

御住所(返送希望先):〒

昼間につながる御電話番号:

配送先 及び、お問い合わせ先

グループ・ロシニョール(株) アフターサービスセンター

〒350-0206 埼玉県坂戸市中小坂 924-2

TEL 049-298-6454(10時-12時及び13時-17時)

(土曜、日曜、祝日は休み、年末年始は12月30日より1月3日まで休み)